



Belleville en Caux, le 24 novembre 2005

Madame, Monsieur,

La Société FERTIVERT, cherche à promouvoir auprès de ses clients et de ses prestataires la qualité de ses services, depuis deux ans. Cela s'exprime aujourd'hui par une image reconnue de sérieux et de compétence.

Mais nous souhaitons faire encore mieux en définissant des axes de progression pour notre société:

- Améliorer la qualité de nos prestations
- Garantir la conformité réglementaire de nos installations et de nos prestations
- Développer la performance de l'outil de production
- Garantir la pérennité de l'entreprise
- Mettre la satisfaction de nos clients au cœur de nos exigences par des enquêtes de satisfaction et d'amélioration aux vues des résultats
- Améliorer nos performances environnementales

Ces axes de progression serviront de support à l'établissement de la politique et des objectifs qualité et environnement.

Nous avons donc demandé à tous de se mobiliser, pour mettre en place un Système de Management de la Qualité et de l'Environnement qui soit tourné vers la satisfaction totale de nos clients, le respect des réglementations environnementales et la prévention des pollutions.

Pour ce faire, il nous faut sans cesse ajouter des exigences d'amélioration de qualité et de l'environnement qui soient mesurables et évolutives. Ces exigences seront déclinées dans la politique qualité et environnement de la société.

C'est pourquoi, nous souhaitons que l'entreprise réussisse pour cette fin d'année la Certification ISO 9001-version 2000 et ISO 14001 v2004, gage de l'excellence. L'obtention de ces certifications est un premier pas vers une nouvelle façon de manager la société et sera le ciment pour faire face aux développements de nos activités.

Bien entendu, ce challenge est l'affaire de tous. Sachez que nous mettrons en œuvre les moyens et les ressources nécessaires pour parvenir à notre but et pour pérenniser dans le temps cet avantage qui s'avérera prépondérant dans un environnement de plus en plus concurrentiel.

C'est donc à chacun d'entre vous, mais aussi fournisseurs, prescripteurs, clients de l'entreprise que nous nous adressons aujourd'hui pour que vous nous aidiez à réaliser ce projet, qui n'a en fait qu'un seul but, celui de renforcer le service à rendre à la personne la plus importante de l'entreprise : le Client.

Ludovic Dufour  
Gérant

Grégoire Dufour  
Gérant

Nicolas Jouen  
Opérateur

Hélène Le Bas  
Ingénieur Qualité Environnement