



Belleville en Caux, le 24 Novembre 2005

Madame, Monsieur,

En complément à la lettre d'engagement de la Direction de FERTIVERT, nous vous faisons part de notre politique Qualité et Environnement:

## 1 Politique en matière de qualité

- 1.1 *Améliorer la qualité de nos prestations*
- 1.2 *Développer la performance de l'outil de production*
- 1.3 *Mettre la satisfaction de nos clients au cœur de nos exigences par des enquêtes de satisfaction et par l'analyse des données pour améliorer nos prestations*
- 1.4 *Remettre des offres commerciales de qualité*
- 1.5 *Maintien de la conformité du produit NFU 44 051 par la maîtrise de nouveaux déchets entrants*
- 1.6 *Améliorer les processus (évaluation processus)*
- 1.7 *Augmenter le nombre de nos clients*

## 2 Politique commune en matière de qualité et d'environnement :

- 2.1 *Mise en œuvre de toutes les actions pour atteindre le respect des réglementations applicables*
- 2.2 *Mise en œuvre d'actions pour amélioration permanente du SMQE*

## 3 Politique environnementale

- 3.1 *Préservation des ressources naturelles. Plus particulièrement dans les domaines suivants : eau, énergie*
- 3.2 *Préservation de l'environnement humain et physique, et plus particulièrement dans le domaine : bruit, air, recyclage des déchets*
- 3.3 *Améliorer la performance environnementale (en intégrant la prévention de la pollution)*

Nous avons donc demandé à tous de se mobiliser, pour mettre en place un système de management de la qualité et de l'environnement qui soit tourné vers la satisfaction totale de nos clients et le respect des réglementations environnementales.

Bien entendu, le respect de la politique est l'affaire de tous. Nous mettrons en œuvre les moyens et les ressources nécessaires pour parvenir à notre but et pour pérenniser dans le temps cet avantage qui s'avérera prépondérant dans un environnement de plus en plus concurrentiel.

C'est donc à chacun d'entre vous, mais aussi fournisseurs, prescripteurs, clients de l'entreprise que nous nous adressons aujourd'hui pour que vous nous aidiez à respecter notre politique, qui n'a en fait qu'un seul but, celui de renforcer le service à rendre à la personne la plus importante de l'entreprise : le Client.

Ludovic Dufour  
Gérant