

# Fertivert, une société responsable et durable

*Dans l'imaginaire collectif, développement durable rime souvent avec contraintes, tracas, surcoûts. La SARL Fertivert créée par Ludovic et Grégoire Dufour est l'exemple que l'initiative peut être porteuse de sens pour le territoire, l'emploi et l'économie en général. Portrait de deux frères qui n'ont pas les deux pieds dans les mêmes bottes, mais de nombreux projets.*



Ludovic et Grégoire Dufour deux frères qui savent s'entourer pour clarifier la stratégie de leur entreprise pour les prochaines années.

**L'idée de créer la société Fertivert est née d'un constat et d'un besoin.**

**Le constat :** le Pays de Caux en Seine-Maritime a vu son nombre d'élevages diminuer ces dernières décennies. En conséquence les sols s'appauvrissent et sont soumis à une forte érosion.

**Le besoin :** enrichir les sols en matières organiques, c'est-à-dire en compost, est devenu une nécessité. Cette problématique, Ludovic et Grégoire la connaissent d'autant mieux qu'ils sont eux-mêmes agriculteurs. Habités à travailler et à mener des projets ensemble, ils ont décidé de créer leur propre plateforme de compostage. Au départ, en 2003, l'ambition était de satisfaire les besoins des deux frères, le traitement de 3 à 4000 tonnes par an de déchets verts devait suffire.

Dix ans plus tard, Fertivert traite 15 à 20000 tonnes de déchets et emploie 3 salariés. La clientèle s'est élargie ; les agriculteurs et paysagistes côtoient également des collectivités locales. La production s'est également diversifiée. En plus de vendre du compost, l'entreprise commercialise du bois pour chauffage collectif. Enfin, grâce à sa notoriété, Ludovic a été appelé à prendre des responsabilités dans le monde du compostage : il est aujourd'hui le président de l'ACF (Agriculteurs Composteurs de France).

## L'ISO 9001 et 14001, une première étape pour optimiser le système

Rapidement, Ludovic et Grégoire ont souhaité rassurer leurs clients, sur la qualité de leur process et de

leur produit. Ils ont également vite été sensibles à leur intégration sur le territoire et, en particulier, aux impacts environnementaux (bruit, odeurs...) de leur site de production. C'est pour y répondre que Fertivert a embauché une responsable qualité, recherché et développé un temps partagé. Depuis la société est certifiée ISO 9001 et 14001. Grâce à ces démarches, différents ajustements, voire mutations, ont pu être menés. C'est en voulant améliorer le process et, en particulier la valorisation des refus, qu'un débouché a été recherché et trouvé pour le bois. Pour limiter les nuisances olfactives, l'entreprise s'est dotée d'un brumisateur d'odeurs, d'un nouveau bâtiment et d'indicateurs de suivi. Ces derniers leur permettent d'être réactifs en gestion de crise : tout chantier peut rapidement être arrêté en cas de fortes odeurs.

## La RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) au service de la stratégie d'entreprise

Soucieux d'améliorer leurs démarches en continu, Ludovic et Grégoire ont adhéré et se sont intéressés aux travaux menés par GRANDDE, réseau d'entreprises normandes accompagnant des actions de développement durable dans le monde professionnel. Dans ce cadre, un diagnostic de leurs pratiques a été réalisé fin 2013. Ils y ont découvert que les prémices du développement durable étaient déjà présentes sur l'entreprise et que la RSE pouvait aider à clarifier la stratégie des prochaines années. Ceci est arrivé à point nommé car le marché du compostage est à la recherche d'un nouveau souffle : les débouchés restent, mais l'approvisionnement devient de plus en plus difficile avec une concurrence accrue sur les déchets verts.

Suite au diagnostic, un plan d'action a été fixé pour mieux identifier les attentes et besoins des principales parties prenantes et pour voir si des synergies étaient possibles avec elles dans le cadre d'un rapport gagnant-gagnant. Dans ce cadre, à titre d'exemple, un concurrent a été rencontré et, à la suite du rendez-

vous, les deux parties ont décidé de répondre ensemble à un marché, ce qu'ils n'auraient pas pu faire individuellement. Grâce à cette démarche et à cette expérience, Ludovic et Grégoire Dufour s'en sortent grands et ont une meilleure visibilité de la stratégie d'entreprise.



## > carte d'identité

### Fertivert

22 rue du Village  
76890 Belleville en Caux

### Activité

- Collecte et traitement de 15-20000 tonnes de déchets verts par an
- Production de 5000 tonnes de compost et de 3000 tonnes de bois par an

### Gérants

Ludovic et Grégoire Dufour

### Certification

ISO 9001 et 14001

### Pour en savoir plus

[www.fertivert.fr](http://www.fertivert.fr)

